

Handelsbetingelser

Velkommen til shop.randerskunstmuseum.dk.

Ved handel på denne hjemmeside accepterer du automatisk nedenstående betingelser. Vi anbefaler derfor, at du læser betingelserne grundigt igennem, inden du handler på **shop.randerskunstmuseum.dk**.

Køb af varer

Ved køb af varer på shop.randerskunstmuseum.dk skal du udfylde dine personlige informationer så som navn, adresse og betalingsinformationer. Når betalingen er godkendt, vil du modtage en købsbekræftelse fra os. Først når du har modtaget denne bekræftelse, er der indgået en aftale om køb. Når varen bliver sendt til dig, modtager du en leveringsbekræftelse om at varen er sendt, hvori der står et trackingnummer.

Hvis du har yderligere spørgsmål så kontakt da venligst butikken på info@randerskunstmuseum.dk

Leveringstid

Normal leveringstid vil være 2-5 hverdage til en pakkeshop. Levering til privatadresse kan være op til 10 dage. For levering til udlandet gælder andre frister.

Forsendelse

DANMARK

[Shop.randerskunstmuseum.dk](https://shop.randerskunstmuseum.dk) leverer varer med GLS Danmark, Post Nord eller DAO. Der tillægges købet et gebyr fra 49,00 DKK til dækning af forsendelsesomkostninger.

Ved køb for over 750,00 DKK leveres der uden forsendelsesomkostninger i Danmark (eksl. Grønland og Færøerne – kontakt butikken og hør nærmere om mulighederne).

Du kan også vælge af afhente i vores butik på Randers Kunstmuseum, Stemannsgade 2.2. 8900 Randers, uden forsendelsesomkostninger.

UDLANDET

shop.randerskunstmuseum.dk. sender også varer til udlandet. Ved forsendelse til udlandet tillægges DKK 299,00 til dækning af forsendelsesomkostninger.

Told og moms

Bestiller du fra et EU-land betales der dansk moms, men ingen told efter reglerne om varernes frie bevægelighed. Bestiller du derimod fra et land udenfor EU, kan der blive påført lokale skatter og told, som vi ikke kan drages til ansvar for, men til gengæld fratrækkes dansk moms. Hvis dette er tilfældet, vil du blive kontaktet af fragtfirmaet. Vær opmærksom på, at dette kan forsinke forsendelsen en del, da varerne bliver holdt tilbage i tolden. Det er derfra dit ansvar at tage kontakt til fragtfirmaet og betale de påførte meromkostninger.

Generelt

Vi sender alle varer med GLS Danmark, Post Nord eller DAO. Hos alle er det muligt at spore pakken, hvis der skulle opstå problemer. Varerne er forsikrede under forsendelsen og ved

modtagelse bedes du kontrollere pakkens indhold. Er pakken og/eller indholdet beskadiget, når du modtager det, skal du anmelde det til den valgte udbyder med det samme, eller senest 2 dage efter modtagelsen og returnere varen til os. shop.randerskunstmuseum.dk er ikke ansvarlig for varer, der er beskadiget under transporten. Vi pakker altid varerne sikkert ind, så risikoen for fragtskader minimeres.

Vi sender pakker mandag til fredag

I tilfælde af udsolgte varer kontakter vi dig telefonisk eller på mail og aftaler om du ønsker at vente på at varen er på lager igen. Skulle der opstå forsinkelser hos GLS Danmark eller anden udbyder, kan shop.randerskunstmuseum.dk dog ikke drages til ansvar. Vær opmærksom på, at leverancer til Bornholm og andre småøer i visse tilfælde kan vare op til 5 dage.

Hvor bliver min pakke af?

Hvis din pakke udebliver eller du bliver utålmodig, så kontakt os i butikken på shop.randerskunstmuseum.dk Husk at finde dit ordrenummer frem. Så finder vi et trackingnummer på din pakke.

Returret

Hos shop.randerskunstmuseum.dk har du 14 dages fuld returret, hvis du har fortrudt dit køb eller ikke er tilfreds med varen, så længe at varen sendes retur i ubrugt stand, uden tegn på brug eller slid. Ansvar for returpakker ligger hos afsenderen og vi anbefaler derfor at sende returvarer som forsikrede pakker.

Når varen er modtaget og godkendt, returnerer vi købsbeløbet til din konto. Vær opmærksom på at du selv skal betale returfragt. Vi tilbagebetaler kun til det kreditkort som varerne er blevet købt med. Dette er for at undgå ulovlig brug af stjålne kreditkort.

Varer købt i vores butik på kunstmuseet kan returneres i op til 14 dage til anden varen eller tilgodebevis, pengene gives ikke retur.

Gave returnering

Hvis du har modtaget en gave, der er købt på shop.randerskunstmuseum.dk og ønsker at returnere varen, kan vi bytte den til en anden vare af samme værdi. Hvis du derimod finder en vare, der er dyrere har du mulighed for at betale differencen og få den tilsendt i stedet for. Udgifter i forbindelse med returnering samt ny levering dækkes af dig selv. I begge tilfælde skal du kontakte butikken på info@randerskunstmuseum.dk. Tilbagesending foregår som beskrevet under returret. Pengene kan desværre ikke refunderes til andre kreditkort end det, der har betalt gaven.

Varer købt i vores butik på kunstmuseet kan returneres i op til 14 dage til anden varen eller tilgodebevis, pengene gives normalt ikke retur.

Reklamationer

shop.randerskunstmuseum.dk handler under købeloven og under de retningslinjer der er givet af Forbrugerstyrelsen. Reklamationer foregår efter købelovens regler. Det betyder at du kan klage over fejl og mangler ved varen, som er opstået inden 24 måneder efter købet. Dette gælder dog ikke fejl og skader som skyldes forkert brug eller almindeligt slid. Ved reklamation, fejl og mangler eller ved udeblevne leverancer kontakt venligst butikken på butik@randerskunstmuseum.dk

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os: Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende. Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varens stand, når du sender den tilbage:

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet udover, hvad der beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Betaling

Hos shop.randerskunstmuseum.dk kan du betale med betalingskort: Visa, Mastercard, MobilePay. Du kan også anvende PayPal.

Der vil først blive trukket penge fra betalingskortet, når vi sender varen til dig til forsendelse med GLS Danmark. Alle priser hos shop.randerskunstmuseum.dk er angivet i DKK og er inklusive 25% moms, medmindre varen er til et ikke EU-land. Se afsnittet med TOLD OG MOMS.

Sikkerhed

Ingen personlige oplysninger der registreres hos shop.randerskunstmuseum.dk bliver på noget tidspunkt overdraget, eller gjort tilgængelige for tredjemand. Alle informationer opbevares på betryggende vis og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere hos shop.randerskunstmuseum.dk. I forbindelse med elektronisk betaling benyttes en sikker krypteret og Nets-godkendt metode gennem webshopsystemet Shopify.

Cookies

Hos shop.randerskunstmuseum.dk bruger vi cookies for at optimere websitet og dermed gøre besøget så nemt for dig som muligt. En cookie er en lille fil, som websitet lagrer på din computer. Den anvendte cookie identificerer din computer, men ikke dig som besøgende på websitet. Filens opgave er at give websitet besked, når du vender tilbage som besøgende. Brugen af cookies kompromitterer ikke din sikkerhed og du kan til enhver tid slå funktionen fra i din browser. En cookie er på ingen måde skadelig for din computer.

Nyhedsbreve

Hos shop.randerskunstmuseum.dk kan du få din e-mailadresse optaget på en mailingliste, således at man løbende modtager nyheder og anden information fra os. Denne service kan til enhver tid tilmeldes og framelde, hvis du ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve fra os. Du kan altid finde et afmeldingslink nederst i nyhedsbrevet.

Priser

Vi forbeholder os ret til uden varsel at ændre prisen på produkter, der kan have været sket tastefejl, da produktet blev lagt ud på webshoppen.

Vi forbeholder os ret til at et produkts pris kan ændres, også efter kunden har bestilt via webshoppen, dog inden kunden har betalt for købet. I sådan et tilfælde vil kunden blive krævet at skulle betale yderligere for produktet, hvis det stadig ønskes. Alt dette vil naturligvis ske inden nogen penge er blevet trukket fra betalingskortet.